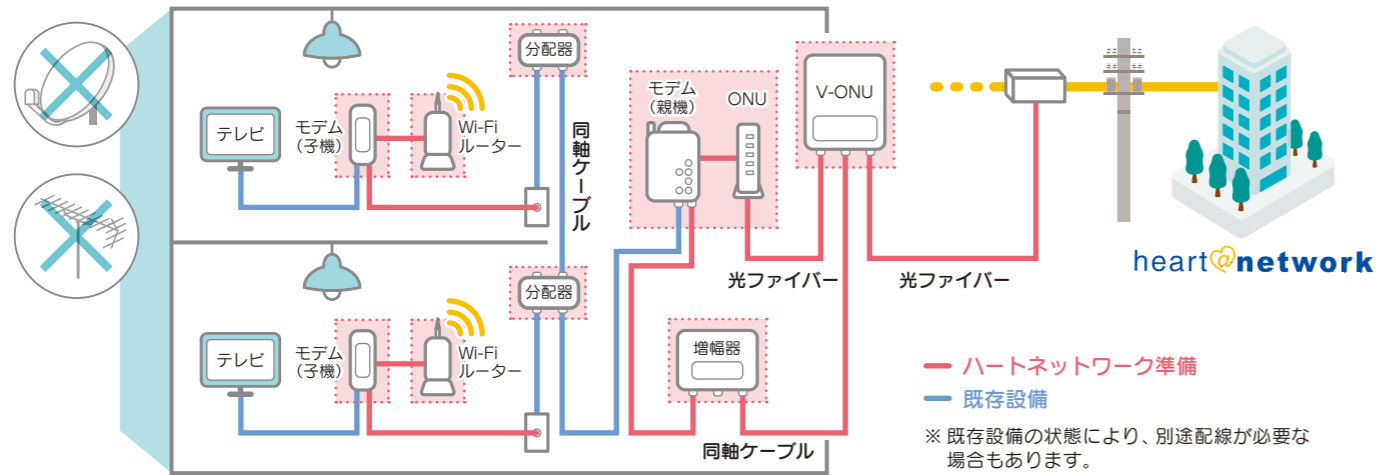




集合住宅全戸一括契約サービス「with HEART」

設置イメージ

- ① 棟内全て同軸ケーブルにてサービスの提供が可能のため、棟内にLANケーブル等の敷設は不要です。
- ② 地上波・BS・BS-4Kの信号をお届けしておりますので、既設のBSパラボラアンテナの4K対応工事も不要ですし、棟内の同軸ケーブルがBS-4K放送に対応していれば、入居さまが対応テレビと分波器を購入されることで視聴可能になります。※NHK衛生受信料は別途入居者さまのご負担となります。



集合住宅
全戸一括契約
サービス

with HEART

暮らしに寄り沿ったサービスを

with HEART サポートの保守管理の作業項目と費用例

01

引き込み・棟内
標準工事費

費用 無料

光引き込み工事

光ファイバー引込工事、
V-ONU 設置工事、
ONU 設置工事、
ルーター（親機）設置工事

棟内の宅内配線工事

V-ONUより棟内の
増幅器・分配器までの
新規または張替え配線工事

03

出張修理、
サポート等費用

費用 無料

出張費

左記01、02に関する出張費

作業費

左記01、02に関する作業費

機器代

故障対応など

02

棟内関連設備・
機器交換費用

費用 無料

機器の交換

増幅器・分配器・
コネクター類の機器代 及び
交換設置作業費

ネット用機器設置（入居時）

各入居者さま用Wi-Fiルーター
の設置工事（テレビ線を分岐しル
ーターを設置）及び初期設定作業

テレビチャンネル再スキャン作業（入居時）

各入居者さまのテレビ・録画機器
などのチャンネル再スキャン作業

04

オプション（有償）

実費

配線の張替

棟内のテレビ配線の張替え
作業費

heart@network

〒792-0812 愛媛県新居浜市坂井町2丁目3番17号

0120-642-246

heart@network

当社とオーナーさまとのご契約により、
入居者さまが必要とする光ファイバーによる無料の高速インターネットサービス、
デジタル放送（地上・BS・BS-4K）および地域情報を
毎日お届けするコミュニケーションチャンネルをご利用いただけます。

オーナーさまの資産に新たな価値をプラスします。詳しくは中面をご覧ください



with
HEART

暮らしに寄り添ったサービスを

ハートネットワークは、オーナー様の資産に 集合住宅全戸一括契約サ ービス「with HEART」

株式会社ハートネットワークは、昭和63年3月に会社を設立して以来、電気通信事業者として、インターネットサービスを各家庭に提供してまこれからも地域になくてはならない「暮らしに寄り添ったサービス」を

ワンランク上のサービスをご提供します。 サービス「with HEART」

自主放送を通じて新居浜市・西条市の情報を発信するとともに、いりました。提供してまいります。



求められるサービスは インターネット無料

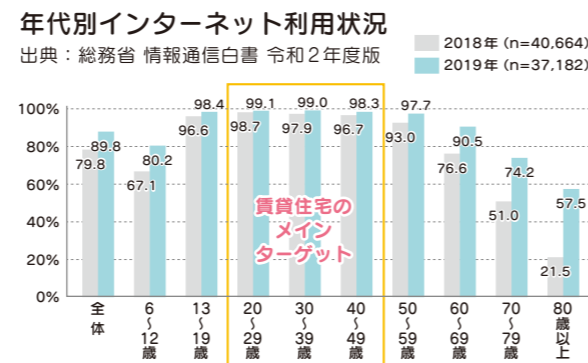
入居者さまが求める集合住宅における設備ランキングでは、「インターネット無料」が連続1位を継続しております。

出典：全国賃貸住宅新聞（2020年10月19日）



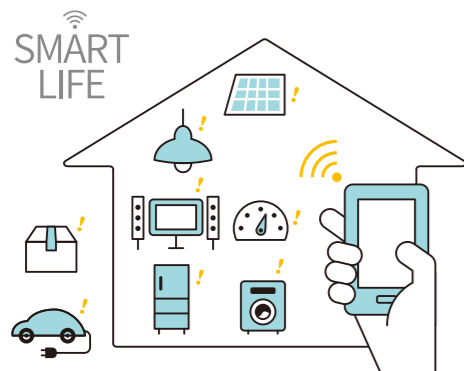
インターネット利用者が9割

スマートフォンの普及増加に伴い、インターネット利用者が9割に迫ります。コロナ禍でのテレワーク、オンライン授業などの需要増加にともない、「データ通信容量制限のない」「Wi-Fi接続が可能」な高速インターネットサービスのニーズが継続的に高まっております。



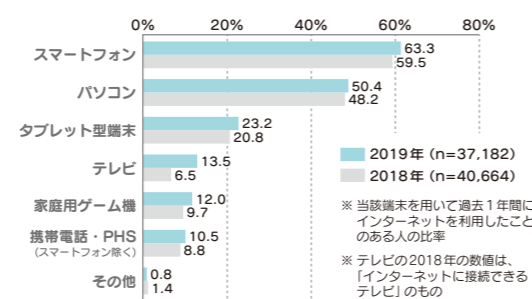
エアコン、照明、玄関の鍵など あらゆる生活家電がWi-Fi対応へ

10年前は、「インターネット」というとまだまだ「パソコンを接続するためのサービス」でしたが、いまでは技術の発展とともにニーズが大きく変化しております。



インターネット利用端末の種類

出典：総務省 情報通信白書 令和2年度版



低コストで入居者さまのニーズに応え 他物件との差別化を可能にし、入居促進が可能です。

入居者さまを増やしたい

高速で使い放題のインターネットをWi-Fi環境で利用可能に！

「大切なお子様やご家族がテレビに登場」するコミュニケーションチャンネルが視聴可能に！

4Kテレビの導入に合わせてBS・4K放送が視聴可能に！



導入コストはかけたくない

標準導入工事は無料で実施！

トラブル対応はしたくない

トラブル対応の初動はハートネットワークに一任！弊社スタッフが入居者さま宅に駆け付けます。棟内放送設備（増幅器）などのメンテナンスもおまかせ！

地元ハートネットワークだから、地域密着のサービスをご提供

〈全戸一括〉放送サービス



- 入居者さまの大切なお子さま・ご家族が登場するコミュニケーションチャンネルを視聴可能に
- BS・BS-4Kが視聴可能
- CATV専用STB（セットトップボックス）を個別に契約すれば、30チャンネル以上のCS放送が視聴可能

〈全戸一括〉高速ひかりインターネット（Wi-Fi）サービス

- 入居者さま毎にWi-Fi対応端末を設置しますので入居後すぐにインターネット接続が可能
- 実行通信速度最大1Gbpsのため安心！
- 使い放題だから通信容量超過による「速度制限」の心配なし！

